

	<p align="center">PROGRAMMA ANNUALE NUCLEI FONDAMENTALI</p>	
		<p align="center">pag. 1 di 1</p>

PROGRAMMA DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

NUCLEI FONDAMENTALI

ANNO SCOLASTICO: 2020/2021

CLASSE QUINTA INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI – CURVATURA TURISTICA

TESTO: P.BERTOGLIO – S. RASCIONI - NUOVO TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI 3 - TRAMONTANA

- **MODULO A: IL BILANCIO D'ESERCIZIO**
- Il bilancio civilistico:
 1. Le scritture di assestamento
 2. La comunicazione economico-finanziaria e il bilancio d'esercizio
- L'analisi di bilancio:
 1. L'analisi di bilancio per indici

TESTO: G.CAMPAGNA – V. LOCONSOLE - TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI TURISMO PER IL QUINTO ANNO - TRAMONTANA

- **MODULO 1: MERCATO TURISTICO TERRITORIALE**
 1. L'offerta turistica
 2. La domanda turistica
 3. La concorrenza
 4. Le tendenze di mercato
 5. La valutazione
- **MODULO 2: CREAZIONE DI UN PACCHETTO TURISTICO**
 1. L'ideazione
 2. Lo sviluppo
 3. L'analisi dei costi di produzione di un tour operator
 4. La determinazione del prezzo di un pacchetto turistico
- **MODULO 3: MARKETING E COMUNICAZIONE**
 1. Il marketing turistico
 2. Il marketing strategico
 3. Il marketing operativo
 4. Il marketing relazionale