

IPSSCTS “B. CAVALIERI”

CLASSE III INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI CURVATURA TURISTICA

Disciplina: FRANCESE

- Le statut juridique de l'entreprise
- Les sociétés
- La start up
- L'e-mail
- La lettre d'affaires
- Le fax
- La note
- L'organigramme d'une entreprise
- Les services dans l'entreprise
- Le tourisme
- La demande de renseignements à une agence/la réponse
- L'appel d'offre à un hôtel /la réponse de l'hôtel
- La réservation auprès d'une agence de voyages et la réponse de l'agence
- La note pour réserver au restaurant
- Les diners d'affaires
- L'e-commerce

CIVILISATION

- Paris et l'Île de France
- Les monuments de Paris
- Histoire du tourisme
- Les différents types de tourisme