

NUCLEI FONDAMENTALI

CLASSE 5^ INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

1)LE MARKETING

- Le marketing
- Le marché
- L'étude de marché
- Le plan de marchéage
- L'analyse SWAT
- Le cycle de vie du produit et du client
- Le marketing d'aujourd'hui (sensoriel,expérientiel,collaboratif,communautaire,digital)
- L'éthique du marketing
- La communication éthique
- Le marketing social
- La promotion

2)L'EMPLOI

- La recherche d'emploi
- Les canaux pour la recherche d'un emploi
- Les contrats de travail et les contrats jeunes
- La protection social
- Le CV
- La lettre de motivation

3) LE MONDE DE LA FINANCE

- La banque
- Les banques éthiques
- La banque européenne
- Les paiements
- L'espace SEPA
- La Bourse

