

## **PROGRAMMA PER NUCLEI DI TCR CLASSE QUINTA ART. SERVIZI COMMERCIALI**

### **COMPETENZE RELAZIONALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE INDIVIDUALE**

- Le competenze relazionali
- Atteggiamenti interiori e comunicazioni

### **DINAMICHE SOCIALI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE DI GRUPPO**

- Il team work
- Il fattore umano in azienda

### **LE COMUNICAZIONI AZIENDALI**

- Le comunicazioni interne all'azienda
- Le Public Relation
- Il linguaggio del marketing
- Il marketing strategico

### **REALIZZAZIONE DI PRODOTTI PUBBLICITARI**

- Codice di autodisciplina pubblicitaria
- Come lavora un'agenzia pubblicitaria
- Le fasi e la strategia della campagna pubblicitaria
- Le specificità comunicative dei principali media
- Le tipologie e le tecniche di produzione dei messaggi pubblicitari

Testo in adozione: Colli, Ferro, *Punto.com*, vol. B, terza edizione, CLITT