

1) L'ECONOMIE

- Qu'est-ce que l'économie?
- Les trois systèmes économiques
- L'économie mixte
- Les secteurs économiques
- La NET économie
- Les énergies renouvelables
- L'entreprise
- La structure de l'entreprise
- Les services dans l'entreprise
- L'organigramme
- Le statut juridique de l'entreprise
- Les sociétés, les multinationales, la startup
- Le mail, la lettre d'affaire, les notes
- Parler au téléphone

2) LE COMMERCE

- Qu'est-ce que le commerce?
- Le commerçant
- La franchise
- Le e-commerce
- La FEVAD
- La vente
- Le contrat de vente
- Demander la documentation
- La demande d'échantillons
- La demande des conditions de vente
- Le tourisme pour le 3e âge, de spiritualité, scolaire, d'affaire, ludique, de mémoire
- Parler au téléphone

