



ISTITUTO PROF.LE DI STATO SERV. COMMERCIALI " CAVALIERI "

Protocollo numero: **1810 / 2024**

Data registrazione: **15/05/2024**

Tipo Protocollo: **ENTRATA**

Documento protocollato: ***_DOCUMENTO_DEL_15_MAGGIO_5T_IP16_Servizi_commerciali (5).pdf***

IPA: ***istsc_mirc08000a***

Oggetto: ***Esami di stato 2023/24 documento di classe 5^T***

Mittente:

MERCINELLI MARIA TERESA

Ufficio/Assegnatario:

Protocollato in:

1345 - ESAMI DI STATO A.S. 2023-24

Titolo: ***4 - DIDATTICA***

Classe: ***5 - Progetti e materiali didattici***

Sottoclasse: ***- - -***

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO IP16 - Servizi commerciali

In ottemperanza al DPR 323/98, il "DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO" esplicita i contenuti, i metodi, i mezzi, gli spazi ed i tempi del percorso formativo, nonché i criteri, gli strumenti di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti. Per la Commissione dell'Esame di Stato, costituisce orientamento per la conduzione del colloquio orale (Art. 4, c. 5 - Art. 5, c. 7).

Plesso: MIRC08000A

Classe: 5T SERVIZI COMMERCIALI

INDICE

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE
2. PERCORSI DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE
3. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE
4. PROFILO DELLA CLASSE
5. P.E.C.U.P. – PROFILO EDUCATIVO CULTURALE PROFESSIONALE E COMPETENZE
6. PROGRAMMAZIONE GENERALE
7. UNITÀ DI APPRENDIMENTO (UdA) MULTIDISCIPLINARI/TRASVERSALI
8. OBIETTIVI COMPORTAMENTALI E FINALITÀ TRASVERSALI
9. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE
10. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE
11. STRUMENTI DIDATTICI
12. VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI
13. RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA
14. CLIL: insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera
15. PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento): attività nel triennio
16. ATTIVITÀ E PROGETTI
17. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE SULLE SIMULAZIONI DI PROVE D'ESAMI
18. DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

Allegato 1 – Schede informative analitiche delle diverse discipline al 15 maggio (relative ai programmi svolti e comprensive di eventuali indicazioni specifiche in merito a metodi, strumenti, verifica e valutazione integrative di quanto indicato a livello di Consiglio di Classe)

Allegato 2 – Griglie di valutazione della prima e seconda prova scritta

Allegato 3 – Griglia del colloquio orale

1. DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO

1.2 Presentazione Istituto

L'IPS Cavalieri è un istituto professionale di Stato. Gli indirizzi di studio erogati sono: IP16 Indirizzo commerciale; IP19 indirizzo socio sanitario; IPQE indirizzo leFP. L'indirizzo professionale prevede tre corsi di specializzazioni: un indirizzo a specializzazione "Disegn della comunicazione visiva e pubblicitaria" attivo già dal primo anno di corso; due indirizzi a biennio comune con articolazioni dal terzo anno in "indirizzo commerciale per il turismo accessibile e sostenibile" ed "indirizzo commerciale". L'indirizzo socio sanitario prevede un corso di 5 anni ed un profilo in uscita con competenze in organizzazione e attuazione di interventi atti a rispondere alle esigenze sociali e sanitarie di singoli, gruppi e comunità. Il corso leFP prevede una qualifica di "Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza Servizi di Ricettività Turistica" dopo un esame finale alla fine del

terzo anno di corso. Un diploma di Tecnico dei Servizi di Promozione e Accoglienza Servizi di Ricettività Turistica ottenibile con esame dopo il quarto anno di corso. L'Istituto è ubicato su due sedi: la sede centrale in via Olona 14, la seconda sede in via Curiel 14. Per l'anno scolastico 23-24 le classi attive sono 51: 15 classi per l'indirizzo socio sanitario (3 classi V); 6 classi per l'indirizzo commerciale opzione design e pubblicità (2 classi V); 15 classi indirizzo commerciale opzione Turismo accessibile (6 classi V); 11 classi indirizzo commerciale (3 classi V); 4 classi indirizzo leFP. Il corpo docenti è costituito per la maggioranza da docenti (75% circa) con contratto a tempo indeterminato, il che permette di realizzare una funzionale continuità didattica in molte classi.

2. Percorsi dell'Istruzione Professionale

La revisione dei percorsi dell'istruzione professionale

Il decreto legislativo D. Lgs 61/17 disciplina la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale, in raccordo con quelli dell'istruzione e formazione professionale, attraverso la ridefinizione degli indirizzi e il potenziamento delle attività didattiche laboratoriali. Le istituzioni scolastiche che offrono percorsi di istruzione professionale sono definite "scuole territoriali dell'innovazione, aperte e concepite come laboratori di ricerca, sperimentazione e innovazione didattica". Il modello didattico è improntato al principio della **personalizzazione** educativa volta a consentire a ogni studente di rafforzare e innalzare le proprie **competenze** per l'apprendimento permanente a partire dalle competenze chiave di cittadinanza, nonché di orientare il progetto di vita e di lavoro della studentessa e dello studente anche per migliori prospettive di occupabilità. Il modello didattico aggrega le discipline negli assi culturali di cui al decreto adottato in attuazione dell'articolo 1, comma 622, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296; il medesimo modello fa riferimento a metodologie di **apprendimento di tipo induttivo ed è organizzato per unità di apprendimento**. Il sistema dell'istruzione professionale ha la finalità di formare lo studente ad arti, mestieri e professioni strategici per l'economia del Paese per un "saper fare" di qualità comunemente denominato "Made in Italy", nonché di garantire che le competenze acquisite nei percorsi di istruzione professionale consentano una facile transizione nel mondo del lavoro e delle professioni.

L'assetto didattico/organizzativo dell'istruzione professionale è caratterizzato:

- dalla personalizzazione del percorso di apprendimento;
- dall'aggregazione, nel biennio, delle discipline all'interno degli assi culturali caratterizzanti l'obbligo di istruzione e dall'aggregazione, nel triennio, delle discipline di istruzione generale;
- dalla progettazione interdisciplinare dei percorsi didattici caratterizzanti i diversi assi culturali;
- dall'utilizzo prevalente di metodologie didattiche per l'apprendimento di tipo induttivo, attraverso esperienze laboratoriali e in contesti operativi, analisi e soluzione dei problemi relativi alle attività economiche di riferimento, il lavoro cooperativo per progetti, nonché la gestione di processi in contesti organizzati;
- dalla possibilità di attivare percorsi di Alternanza scuola-lavoro (ora PCTO), già dalla seconda classe del biennio, e percorsi di apprendistato;
- dall'organizzazione per unità di apprendimento, che, partendo da obiettivi formativi adatti e significativi per le singole studentesse e i singoli studenti, sviluppano appositi percorsi di metodo e di contenuto, tramite i quali si valuta il livello delle conoscenze e delle abilità acquisite e la misura in cui la studentessa e lo studente abbiano maturato le competenze attese;
- dalla certificazione delle competenze che è effettuata non solo nel corso del biennio ma anche durante tutto il percorso di studi;
- dalla referenziazione ai codici ATECO delle attività economiche per consolidare il legame strutturale con il mondo del lavoro.

Gli indirizzi professionali presenti nell'Istituto sono:

- IP16 "Servizi Commerciali"
- IP19 "Servizi per la sanità e l'assistenza sociale"

3. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Coordinatore/coordinatrice di Classe: Mercinelli MariaTeresa

Composizione del Consiglio di Classe nel triennio e continuità didattica:

	Docenti 3° anno	Docenti 4° anno	Docenti 5° anno
Lingua e letteratura italiana			Nunzia Francavilla
Lingua Inglese			Vanessa Petrone
Seconda lingua straniera			Maria Chiara Lostia
Storia			Nunzia Francavilla
Matematica			Rocco Toto
Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari (Grafica)			
Tecniche di comunicazione			Luisa Caputo
Economia Aziendale			
Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche			Vanna Socrati
Scienze motorie e sportive			Antonio Nicola Borrelli
IRC			
Attività alternativa			
Coordinatore Educazione civica			Maria Teresa Mercinelli
Diritto ed Economia			Maria Teresa Mercinelli
Tecnica professionale dei Servizi Commerciali			Giacinto Nicosia
Docente tecnico pratico (compresenza)			Consolato Fabio Cotroneo
Docente sostegno 1			
Docente sostegno 2			

4. PROFILO DELLA CLASSE

Configurazione della classe:

	Iscritti	Non promossi	Nuovi iscritti
3° anno			
4° anno			
5° anno	13		

Presentazione della classe

Caratteristiche della classe V T

La 5 T è una classe di nuova formazione, composta interamente da allievi provenienti da percorsi regionali quadriennali di formazione professionale.

In origine la classe era composta da 13 studenti, 9 ragazzi e 4 ragazze. Dopo 2 mesi di lezione due alunni hanno deciso di seguire un nuovo corso con diverso indirizzo sempre nello stesso Istituto. Una studentessa, nonostante le segnalazioni da parte della coordinatrice alla studentessa e alla famiglia tramite telefonate e mail avendo accumulato un numero di ore di assenza superiore a quanto consentito dal regolamento scolastico, ha deciso di interrompere la frequenza.

La classe attualmente è composta da 10 persone, di cui 8 ragazzi e 2 ragazze. Alcuni studenti provengono dal corso IeFP della fondazione Enaip-Lombardia, 2 allievi provengono dal ITP Galdus di Milano; Gli alunni hanno iniziato la frequenza all'apertura dell'anno scolastico il 12 settembre, poiché avevano già effettuato gli stage di PCTO obbligatori.

Nella classe sono presenti due studenti con DSA certificati.

Nel corso dell'anno scolastico il consiglio di classe, dopo le opportune valutazioni, ha approvato per due studenti un PDP BES. Per una allieva è stato invece predisposto un PFP ai fini dell'adesione al progetto didattico sperimentale studente atleta di alto livello e sulla base dei requisiti sportivi indicati nell'allegato 1 alla nota di avvio del progetto per l'a.s. 2023/2024

Alcune assenze sono state dovute a motivi di salute, altre a motivi personali e/o familiari, altre invece in concomitanza di verifiche e/o interrogazioni.

Comportamento della classe, capacità relazionali e competenze disciplinari maturate nel triennio:

Gli alunni hanno mostrato numerose e gravi lacune pregresse in alcune materie che i docenti hanno cercato di colmare nel corso dell'anno. Le stesse lacune permangono ad oggi in alcuni allievi per una mancanza di un adeguato metodo di studio autonomo ed per la mancanza di partecipazione attiva al lavoro in classe ed al dialogo educativo.

A fine anno scolastico si può ritenere che gli esiti raggiunti siano nel complesso sufficienti per la maggior parte degli allievi.

Nel corso dell'anno si è potuto registrare un lento e graduale progresso, seppure nella diversità dell'interesse e dell'impegno dei singoli alunni nelle varie discipline per la maggior parte degli allievi. La classe è nel suo insieme molto fragile, ha prevalso un atteggiamento passivo nel recupero delle materie di maggiore difficoltà, per una carente motivazione personale, per la poca partecipazione alle attività didattiche proposte dai docenti, e per la scarsa autonomia ed impegno nello studio autonomo e nella mancata partecipazione ai corsi di supporto allo studio pomeridiano. Inoltre persiste un atteggiamento generalizzato polemico e poco collaborativo.

Le maggiori difficoltà si sono riscontrate in Matematica e Spagnolo.

Nel pentamestre, non per la maggior parte degli allievi, è stata raggiunta una maturità di pensiero e un adeguato livello di conoscenza nelle singole discipline; alcuni evidenziano ancora delle lacune e mostrano delle incertezze espressive in testi scritti e orali.

Gli allievi non sono sempre stati corretti nel comportamento. Molto uniti come gruppo classe, pur essendo una classe di nuova formazione, gli alunni hanno creato sotto il profilo umano un gruppo coeso in grado di confrontarsi e sostenersi emotivamente soprattutto perché provengono quasi tutti dallo stesso Ente di formazione.

Le lezioni, non sempre si sono svolte in un clima sereno, e non sempre sono state caratterizzate da una partecipazione attiva al dialogo educativo e agli stimoli offerti dagli insegnanti.

5. P.E.C.U.P. – PROFILO EDUCATIVO CULTURALE PROFESSIONALE E COMPETENZE

CODICI ATECO: IP16 n.79

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo **Servizi Commerciali** ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

È in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

6. PROGRAMMAZIONE GENERALE

L'attività didattica e culturale del Consiglio di Classe, tenendo conto di quanto stabilito nel POF e nei Programmi di Studio vigenti, a partire dal profilo in uscita si è orientata a sviluppare negli allievi le competenze generali, europee e di indirizzo sotto riportate:

RISULTATI DI APPRENDIMENTO COMUNI A TUTTI GLI INDIRIZZI:

COMPETENZE DI AREA GENERALE

Competenza 1 – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza 2 - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative di vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

Competenza n. 3 - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

Competenza n. 4 – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.

Competenza n. 5 - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.

Competenza n. 6 – Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

Competenza n. 7 - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

Competenza n. 8 - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

Competenza n. 9 - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

Competenza n. 10 - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Competenza n. 11 - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

Competenza n.12 - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

LE 8 COMPETENZE CHIAVE- Il quadro di riferimento europeo

N.1 Competenza alfabetica funzionale: capacità di individuare, comprendere, esprimere creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e vari contesti. Implica l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.

N.2 Competenza multilinguistica: capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. In linea di massima condivide le abilità principali con la competenza alfabetica: si basa sulla capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta (comprensione orale, espressione orale, comprensione scritta ed espressione scritta) in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali a seconda dei desideri o delle esigenze individuali. Le competenze linguistiche comprendono una dimensione storica e competenze interculturali. Tale competenza si basa sulla capacità di mediare tra diverse lingue e mezzi di comunicazione, come indicato nel quadro comune europeo di riferimento. Secondo le circostanze, essa può comprendere il mantenimento e l'ulteriore sviluppo delle competenze relative alla lingua madre, nonché l'acquisizione della lingua ufficiale o delle lingue ufficiali di un Paese come quadro comune di interazione.

N.3 Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria Capacità di sviluppare e applicare il pensiero e la comprensione matematici per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane. Partendo da una solida padronanza della competenza aritmetico matematica, l'accento è posto sugli aspetti del processo e dell'attività oltre che sulla conoscenza. La competenza matematica comporta, a differenti livelli, la capacità di usare modelli matematici di pensiero e di presentazione (formule, modelli, costrutti, grafici, diagrammi) e la disponibilità a farlo. Capacità di spiegare il mondo che ci circonda usando l'insieme delle conoscenze e delle metodologie, comprese l'osservazione e la sperimentazione, per identificare le problematiche e trarre conclusioni che siano basate su fatti empirici, e alla disponibilità a farlo. Le competenze in tecnologie e ingegneria sono applicazioni di tali conoscenze e metodologie per dare risposta ai desideri o ai bisogni avvertiti dagli esseri umani. La competenza in scienze, tecnologie e ingegneria implica la comprensione dei cambiamenti determinati dall'attività umana e della responsabilità individuale del cittadino.

N.4 Competenza digitale: competenza che presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.

N.5 Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare: consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera. Comprende la capacità di far fronte all'incertezza e alla complessità, di imparare a imparare, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, di mantenere la salute fisica e mentale, nonché di essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro, di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo.

N.6 Competenza in materia di cittadinanza: capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.

N.7 Competenza imprenditoriale: capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fonda sulla creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario.

N.8 Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali. Presuppone l'impegno di capire, sviluppare ed esprimere le proprie idee e il senso della propria funzione o del proprio ruolo nella società in una serie di modi e contesti.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO DEL PROFILO DI INDIRIZZO:

COMPETENZE IN USCITA

Competenza in uscita n. 1: Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

Competenza in uscita n. 2: Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

Competenza in uscita n. 3: Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

Competenza in uscita n. 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

Competenza in uscita n. 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

Competenza in uscita n. 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

Competenza in uscita n. 7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.

8. OBIETTIVI COMPORTAMENTALI E FINALITÀ TRASVERSALI

Oltre a quanto eventualmente indicato nelle schede descrittive delle singole discipline, il CdC ha cercato di sviluppare nella classe i seguenti OBIETTIVI COMPORTAMENTALI:

- Sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali
- Rispetto delle regole interne alla comunità scolastica
- Formazione di una disposizione a deliberare azioni conformi alle norme eque e sensate della comunità civile
- Incentivazione della disponibilità al lavoro comune e allo scambio degli approcci culturali personali, in funzione di un arricchimento non solo individuale, ma anche collettivo
- Rafforzamento del senso di autodisciplina e responsabilità nei confronti di persone e ambienti
- Promozione di un atteggiamento di apertura nei confronti del diverso sociale e culturale
- Partecipazione attiva e responsabile a tutti i momenti del lavoro in classe (spiegazione, correzione, verifica orale, discussione, lavoro di gruppo, assemblea)
- Evitare atteggiamenti e comportamenti esasperatamente competitivi e sviluppare la disponibilità alla cooperazione e alla solidarietà
- Agire e relazionarsi consapevolmente, correttamente, responsabilmente

e le seguenti FINALITÀ TRASVERSALI:

- IMPARARE AD IMPARARE: organizzare il proprio apprendimento individuando, selezionando ed utilizzando varie fonti e varie modalità di elaborazione dei materiali anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie prospettive e del proprio metodo di studio e di lavoro
- PROGETTARE: elaborare e realizzare possibilità delle proprie attività di studio e di lavoro, ricorrendo alle conoscenze apprese, finalizzandole in prospettive significative, gerarchizzando le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, tracciando linee teoriche e pragmatiche di sviluppo e verificando i risultati raggiunti
- COMUNICARE: comprendere messaggi di genere diverso e complessità diversi, trasmessi utilizzando linguaggi diversi ma interconnessi (iconico, verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali)
- COMUNICARE: produrre rappresentazioni espressive e logiche di eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi ma variamente interconnessi (somato, verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (ambientali, cartacei, informatici e multimediali).
- COLLABORARE E PARTECIPARE: interagire in gruppo, comprendendo e interiorizzando i diversi punti di vista, valorizzando capacità proprie e altrui le une attraverso le altre, gestendo e rielaborando positivamente la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento delle personalità autonome e delle prospettive fondamentali degli altri.

- **AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE:** sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno le proprie posizioni, prospettive, aspirazioni fondamentali e legittime, riconoscendo, tutelando e promovendo al contempo quelle altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità
- **RISOLVERE PROBLEMI:** affrontare situazioni problematiche avanzando e costruendo ipotesi originali e creative, individuando gli strumenti e le risorse adeguate alla loro verifica, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni adeguate al tipo di problema mediante contenuti e metodi delle diverse discipline
- **INDIVIDUARE COLLEGAMENTI E RELAZIONI:** individuare e dare forma adeguata, lungo un arco che va dalla risonanza emotiva all'argomentazione coerente, a collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari, e lontani nello spazio e nel tempo, cogliendone la natura sistemica, individuando analogie e differenze, richiami associativi, coerenze ed incoerenze, nessi di causa ed effetto.
- **ACQUISIRE ED INTERPRETARE L'INFORMAZIONE:** recepire attivamente e interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo analiticamente fatti e opinioni, certezza e probabilità
- **Altro: MODALITA' DI LAVORO DEL C.D.C. Obiettivi trasversali:** Area Linguistico – Storico - Letteraria- Scientifica (Italiano-Storia-Lingua Inglese- Seconda lingua straniera- Matematica-Scienze motorie) Tenendo conto della specificità dell'Istruzione Professionale e del particolare momento storico di cui ci troviamo ad essere protagonisti, i docenti hanno individuato, come particolarmente pregnanti, i seguenti obiettivi trasversali, relativi all'area linguistico-storico -letteraria e scientifica: saper esprimere, comunicare e comprendere linguaggi corporei e linguaggi visivi o sonori saper esprimere e comunicare il proprio vissuto, in forma scritta e orale, attraverso più codici linguistici, in una dimensione di incontro fra culture diverse (codificare) saper comprendere il vissuto altro da sé espresso attraverso codici linguistici diversi (decodificare) saper riconoscere e comprendere, in un'Europa delle culture, la propria identità culturale, definita attraverso il continuo confronto nello spazio e nel tempo saper contestualizzare i testi letterari e professionali saper produrre testi scritti e orali corretti, diversificati a seconda degli scopi, delle situazioni e dei destinatari saper utilizzare lessico specifico e tecnico saper riconoscere, nell'ambito della conoscenza storica dei secoli XIX e XX, permanenze, mutamenti e durate relative ai fattori caratterizzanti il profilo professionale di riferimento. In particolare si evidenziano, nelle singole discipline, i seguenti risultati di apprendimento espressi in termini di competenze: ITALIANO: Conoscere ed utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti, con particolare attenzione a quelli professionali di riferimento, per esempio redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali. Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Acquisire le linee di sviluppo del patrimonio letterario-artistico italiano e utilizzare gli strumenti per comprendere e contestualizzare le opere fondamentali degli artisti più significativi della tradizione culturale italiana dall'Unità d'Italia al Novecento anche in relazione a quella straniera. STORIA: Padroneggiare la terminologia storica. Collocare nel tempo e nello spazio gli eventi storici. Individuare gli elementi economici, politici, culturali e sociali alla base degli eventi storici trattati. Individuare gli elementi di persistenza e quelli di continuità nell'evoluzione storica. Confrontare condizioni politiche, economiche, culturali e sociali di diverse aree geografiche nella stessa epoca. Saper individuare le molteplici modalità con le quali i fatti storici del settore si collegano con i fatti della storia politica e culturale. Utilizzare per il lavoro storiografico i seguenti strumenti: cronologie, carte geo-storiche e tematiche, statistiche e grafici. Utilizzare diverse tipologie di fonti (documenti iconografici, racconti di testimoni, fonti scritte) e gli strumenti della divulgazione storica (testi scolastici e divulgativi, anche multimediali, siti web) per produrre testi espositivi o ricerche su tematiche storiche. LINGUA INGLESE Esprimere le proprie opinioni nell'interazione orale, su argomenti generali e di studio, con accettabile correttezza formale Comprendere idee principali e dettagli specifici in testi orali in lingua standard, riguardanti argomenti noti, d'attualità, di studio e di lavoro, seppur con qualche incertezza nella comprensione Comprendere nelle linee generali messaggi orali autentici riguardanti argomenti relativi al settore d'indirizzo Comprendere idee principali e dettagli in testi scritti relativamente complessi, riguardanti argomenti d'attualità, di studio e di lavoro seppur con qualche incertezza nella comprensione Utilizzare le tipologie testuali tecnico-professionali di settore, rispettando le costanti che le caratterizzano, seppur con qualche imprecisione Produrre nella forma scritta e orale, brevi relazioni, sintesi e commenti su esperienze e situazioni relativi al proprio settore d'indirizzo, in maniera globalmente corretta Utilizzare lessico e fraseologia di settore, compresa la nomenclatura internazionale codificata e coadiuvati da eventuali ausili necessari SECONDA LINGUA STRANIERA Consolidamento ed ampliamento delle conoscenze strutturali, della terminologia e del lessico legati agli argomenti oggetto del corso. Comprensione globale e analitica di testi a carattere professionale o attinenti alla programmazione di classe. Comprensione, redazione e traduzione di lettere commerciali in lingua straniera. Produzione di materiale specifico di settore. Capacità di esprimersi in lingua straniera con accettabile correttezza formale su argomenti professionali e di civiltà. Comprensione analitica (o Sviluppo dell'abilità di lettura) di testi autentici di tipo professionale specifico e riguardanti la civiltà straniera. MATEMATICA Capacità di riconoscere e correggere un errore Capacità di uscire da schemi predefiniti e da procedimenti meccanici Capacità di ragionamento coerente ed argomentato Acquisizione di tecniche matematiche da utilizzare nelle discipline tecnico-professionali e in problematiche di natura applicativa. SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE Finalità e obiettivi didattici generali: Acquisizione del valore della corporeità. Consolidamento ed affinamento delle competenze teoriche e pratiche acquisite dallo studente nel corso del triennio. Consolidamento di una cultura motoria e sportiva quale costume di vita. Conseguimento di conoscenze ed esperienze al fine di operare scelte consapevoli nell'ambito della pratica motoria e sportiva, trasferibili anche all'esterno della scuola. Approfondimento delle conoscenze teoriche attraverso pratiche esperienziali. Acquisizione elementi di primo soccorso Obiettivi didattici specifici: Lo studente/ studentessa deve dimostrare: di compiere attività di resistenza, forza, velocità, articolarietà. di coordinare azioni efficaci in situazioni complesse. di praticare almeno uno sport di squadra (pallavolo, pallacanestro, calcio). di mettere in pratica comportamenti adeguati al fine di prevenire gli infortuni Lo studente/ studentessa deve conoscere: Informazioni relative ad elementi di pronto soccorso Cenni sulla morfologia e funzionalità dell'apparato locomotore Cenni sulla pratica dello Stretching Cenni sul concetto di "Aerobica": dal test di Cooper allo step. Obiettivi trasversali: Area Professionalizzante Tecniche professionali dei servizi commerciali – Diritto ed Economia – Tecniche di comunicazione e relazione - Storia dell'arte All'interno del Consiglio di Classe sono stati evidenziati i seguenti obiettivi trasversali per area di indirizzo: Saper operare in ambito giuridico-economico aziendale con competenze polivalenti, che permettano agli alunni una visione globale del sistema aziendale, utilizzando le nuove tecnologie più diffuse nella realtà aziendale. Saper evidenziare connessioni e collegamenti interdisciplinari Saper affrontare e risolvere problemi concreti attraverso la rielaborazione autonoma dei dati a disposizione. Saper utilizzare terminologie appropriate e specifiche nelle singole discipline Saper interpretare e rielaborare documenti tecnico-settoriali con chiarezza e precisione In particolare si evidenziano, nelle singole discipline, i seguenti risultati di apprendimento espressi in termini di competenze: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI Contribuire alla redazione di un bilancio d'esercizio ed analizzarne i risultati Calcolare e interpretare gli indici di bilancio Determinare il reddito fiscale considerando semplici riprese fiscali Riconoscere il ruolo della programmazione aziendale nella definizione degli obiettivi operativi d'impresa Individuare le fasi di redazione di un business plan per verificare la fattibilità dell'idea imprenditoriale Conoscere e classificare le diverse tipologie di costi ed utilizzare le diverse metodologie di calcolo dei costi Identificare le diverse tipologie di budget e riconoscerne la funzione nella programmazione aziendale Contribuire alla redazione dei budget settoriali Saper utilizzare i principali pacchetti applicativi di Office (Word, Excel e Power Point) DIRITTO – ECONOMIA Il contratto in generale – Rapporto e contratto di lavoro; Conoscere nozione, elementi essenziali e cause di scioglimento del contratto del contratto . Riconoscere i caratteri essenziali del rapporto di lavoro

subordinato e conoscere la disciplina e alcuni tipi particolari di contratti di lavoro. La Legislazione della sicurezza sul lavoro e sociale: Comprendere l'importanza della sicurezza dei luoghi di vita e di lavoro e conoscere la normativa applicabile. Comprendere la differenza tra previdenza e assistenza e conoscere le principali misure. Economia Politica e Informazione Economica: Partendo dalle proprie esperienze di vita e dalle questioni economiche più rilevanti presentate dai mass media, cogliere la natura dei principali problemi che caratterizzano la società attuale. Comprendere nelle linee essenziali le problematiche relative alla determinazione e alla distribuzione della ricchezza nazionale e all'attività finanziaria pubblica. Essere consapevoli dell'importanza dello sviluppo sostenibile come strada obbligata per il futuro dell'umanità. Privacy Comprendere l'importanza della tutela della riservatezza e del consenso al trattamento dei dati. TECNICHE DI COMUNICAZIONE Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo. Promuovere la comprensione delle dinamiche connesse con la comunicazione per favorire l'interazione nel sistema aziendale e fornire un servizio il più possibile personalizzato. Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction e fidelizzazione della clientela. Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari. Utilizzare i mezzi della comunicazione in funzione del target di clienti e della tipologia del messaggio. Intervenire nella realizzazione di un piano di comunicazione aziendale. Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione, per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi. STORIA DELL'ARTE ● Saper comprendere e valutare prodotti artistici rappresentativi di una determinata civiltà. ● Saper riconoscere le coordinate storico-culturali entro le quali si forma e si esprime l'opera d'arte. ● Saper riconoscere i criteri estetici specifici dei principali periodi storici trattati. ● Saper collegare le informazioni apprese in diverse aree disciplinari e saperle confrontare individuando le aree omogenee.

9. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

Indicazioni:

Nell'Istituto si inseriscono da molti anni con successo studenti diversamente abili, ai quali si indirizza una programmazione individualizzata e personalizzata.

I Docenti di sostegno intervengono principalmente nell'area di cui sono specialisti e pongono particolare attenzione alle dinamiche relazionali e all'acquisizione di autonomia e autostima da parte degli allievi.

L'esperienza maturata dimostra che obiettivi significativi possano essere raggiunti attraverso la promozione di proficui rapporti tra scuola, famiglia ed istituzioni sanitarie locali.

Nell'Istituto si attua anche il Progetto Assistenza Socio-psicopedagogica a vantaggio di quegli studenti, che evidenzino la necessità di assistenza educativa.

Tale servizio consiste in un intervento diretto, ad personam, con lo scopo di sostenere gli alunni con particolari esigenze di assistenza, di migliorarne l'autonomia e la capacità di interazione sociale.

Il servizio viene svolto da educatori, individuati dal Comune di residenza dello studente, tramite cooperative accreditate.

Ogni anno l'assistenza viene attivata fin dal mese di ottobre e attuata sia nella sede di via Olona che in quella di via Curiel in orario scolastico.

L'intervento degli educatori si svolge in armonia con quello dei docenti di sostegno e con la programmazione messa a punto per l'alunno dal Consiglio di Classe.

Gli studenti con abilità diverse partecipano attivamente all'esperienza, comune a tutti gli studenti dell'Istituto, dell'Alternanza Scuola-Lavoro, cioè svolgono l'esperienza dello stage individuale, secondo un progetto formativo personalizzato.

Nell'Istituto l'integrazione viene favorita con il coinvolgimento della classe intera, infatti lo studente realmente integrato nella classe si fa conoscere come persona e potenzialità; si crea così un'apertura nei compagni che divengono consapevoli anche delle sue difficoltà e dei suoi problemi.

L'obiettivo della nostra scuola non è solo quello di trasmettere conoscenze e competenze, ma anche promuovere relazioni umane e sociali significative, utili allo sviluppo della personalità di tutti.

La scuola ha maturato una lunga esperienza nel campo dell'inclusione di studenti con disabilità e di tutti quelli con altri bisogni educativi speciali, sia certificati che non, temporanei o permanenti. In

genere questi studenti sono ben integrati nel gruppo dei pari poiché la scuola promuove atteggiamenti solidali e non competitivi. Numerosi progetti sono finalizzati all'inclusione: laboratorio teatrale, il corso di chitarra e canto, laboratorio creativo-espressivo, olimpiadi della danza, viaggi di istruzione, alternanza scuola-lavoro. Gli esiti molto soddisfacenti sono attestati dalle famiglie.

Gli insegnanti curricolari collaborano con quelli di sostegno o con i Referenti per gli studenti Stranieri, per i DSA o per i BES; definiscono insieme il PEI o il PDP e si impegnano a personalizzare gli interventi didattici. Inoltre favoriscono l'inclusione, promuovendo il lavoro di gruppo. Per gli studenti stranieri neoarrivati, ma anche per quelli che hanno raggiunto livelli intermedi di conoscenza della lingua italiana o hanno ancora bisogno della facilitazione linguistica nelle discipline scolastiche, vengono organizzati specifici percorsi di apprendimento dell'Italiano, sia in orario scolastico che extracurricolare. Alcuni degli interventi proposti nell'educazione alla salute sono finalizzati a valorizzare le diversità e a migliorare la consapevolezza di sé.

10. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

Il Consiglio di Classe ha privilegiato le seguenti metodologie e strategie didattiche:

- ATTIVITÀ DIDATTICA

- Approccio induttivo
- Approccio deduttivo
- Problem solving
- Feedback
- Imparare facendo (learning by doing)
- Didattica per progetti (Project work)
- Didattica modulare

- Lezione partecipata
- Cooperative learning
- Mappe concettuali
- Peer to Peer

- STRATEGIE

- Lezione frontale
- Lezione dialogata
- Lezione cooperativa
- Lezione multimediale
- Esercitazioni guidate
- Esercitazioni autonome
- Esercitazioni a gruppi omogenei/disomogenei
- Lavoro di produzione a gruppi
- La flipped classroom
- Analisi dei casi
- Problem solving

Ulteriori osservazioni:

11. STRUMENTI DIDATTICI

Strumenti didattici utilizzati, oltre ai libri di testo in adozione, per conseguire gli obiettivi:

- Laboratori
- Internet
- Visite guidate
- Dispense
- Uso piattaforme Classroom
- Partecipazione a conferenza
- LIM/Schermo interattivo
- Palestra
- Tablet
- Fotocopie
- Opere multimediali

Ulteriori osservazioni:

12. VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI

Quanto agli aspetti comuni relativi a verifica e valutazione, il CdC ha privilegiato:

- VERIFICA SCRITTA
- VERIFICA ORALE
- VERIFICA STRUTTURATA
- VERIFICA SEMI-STRUTTURATA
- VERIFICA PRATICA
- LAVORO DI GRUPPO
- INTERVENTI SCRITTI ELABORATI IN MODALITÀ FORUM / DIBATTITO
- INTERVENTI E OSSERVAZIONI PERTINENTI, SIGNIFICATIVI, CRITICI
- SIMULAZIONI D'ESAME

e, nelle valutazioni periodiche, ha sempre tenuto presenti i seguenti fattori:

- PADRONANZA DEI CONTENUTI ESSENZIALI DELLE DISCIPLINE
- CAPACITÀ E ABILITÀ CONSEGUITE ANCHE IN RELAZIONE ALLA SITUAZIONE DI PARTENZA (PROGRESSI E REGRESSI)
- ADEGUATEZZA DEI METODI DI LAVORO
- IMPEGNO ED AUTONOMIA DI STUDIO
- PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA
- PUNTUALITÀ NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI ASSEGNATI
- DISPONIBILITÀ ALLA COLLABORAZIONE CON INSEGNANTI E COMPAGNI

Numero verifiche effettuate per quadrimestre e per tipologia:

IQ -	IQ -	IQ -	IIQ -	IIQ -	IIQ -
Scritte	Orali	Pratiche	Scritte	Orali	Pratiche

Lingua e letteratura italiana	3	1	4	1
Lingua Inglese	2	2	2	2
Seconda lingua straniera	2	1	2	1
Storia	2	2	2	1
Matematica	2			2
Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari	3	2	3	2
Tecniche di comunicazione	1	1		4
Economia Aziendale				
Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche		2	1	2
Scienze motorie e sportive			3	3
IRC				
Attività alternativa				
Educazione civica	2		1	1
Diritto ed economia	1	1	1	1

Ulteriori osservazioni:

Criteri di valutazione

I criteri di valutazione seguono le indicazioni inserite nel PTOF e qui di seguito riportate.

Oggetto della valutazione sono conoscenze, competenze, capacità elaborative, critiche, logiche.

Il profitto è determinato in base alla seguente tabella ed alle griglie di valutazione per materia allegate al documento.

CRITERI DI VALUTAZIONE COMUNI A TUTTE LE DISCIPLINE:

Per le classi quinte:

- ✓ capacità di collegare la realtà agli apprendimenti concettuali e viceversa,
- ✓ rielaborazione critica.

13. RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA

Referente di classe per Educazione civica: Mercinelli Maria Teresa

Osservazioni relative alla classe:

Gli alunni si sono mostrati attenti, interessati e partecipi alle attività di educazione civica proposte. Anche il profitto può considerarsi in generale soddisfacente poiché gli allievi si sono impegnati raggiungendo un discreto livello di conoscenze.

Tematiche affrontate:

Programmazione di Educazione Civica

Finalità specifiche

Promuovere il senso di responsabilità civile e democratica, anche attraverso la conoscenza delle modalità con le quali tali responsabilità possono effettivamente essere esercitate. Promuovere la partecipazione degli studenti alla vita dell'ambiente scolastico, anche per favorire il pluralismo culturale a partire dalle diverse tradizioni di cui i ragazzi sono portatori e in vista della loro futura partecipazione alla vita economica, sociale e politica nello Stato, nell'Europa e nel mondo. Promuovere la cultura del lavoro come possibilità di realizzazione personale e dimensione della vita associata, nella consapevolezza del sistema economico italiano e con la conoscenza degli attori del mondo del lavoro, secondo la Costituzione in una prospettiva europea. Prevedere iniziative e forme di collaborazione tra scuola, genitori, associazioni e istituzioni per realizzare le finalità sopra descritte.

Obiettivi

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.

Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali. Partecipare al dibattito culturale.

Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e

Comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale. Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.

Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.

Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese. Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

Modalità e tempi

Il percorso si è sviluppato nell'arco dell'anno scolastico - tramite un lavoro didattico multi e interdisciplinare, strutturato in base a temi e unità didattiche concordati all'interno dei Consigli di Classe.

Metodologie e strumenti

Il percorso è stato per lo più di tipo induttivo, prendendo spunto dall'esperienza degli allievi, da situazioni personali, da avvenimenti o notizie di carattere sociale, politico o giuridico. Ci si è avvalsi della lettura di testi da commentare e della partecipazione a mostre, concorsi e a tutte quelle iniziative che hanno consentito di mettere in atto comportamenti confacenti alle regole della convivenza civile e alla legalità.

TEMATICHE TRATTATE

COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà

Collegati alla Costituzione sono i temi relativi alla conoscenza dell'ordinamento dello Stato, delle Regioni, degli Enti territoriali, delle Autonomie Locali e delle Organizzazioni internazionali e sovranazionali, prime tra tutte l'idea e lo sviluppo storico dell'Unione Europea e delle Nazioni Unite. Anche i concetti di legalità, di rispetto delle leggi e delle regole comuni in tutti gli ambienti di convivenza (ad esempio il codice della strada, i regolamenti scolastici, dei circoli ricreativi, delle Associazioni...) rientrano in questo primo

nucleo concettuale, così come la conoscenza dell'Inno e della Bandiera nazionale.

2. SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio L'Agenda 2030 dell'ONU ha fissato i 17 obiettivi da perseguire entro il 2030 a salvaguardia della convivenza e dello sviluppo sostenibile. In questo nucleo, che trova comunque previsione e tutela in molti articoli della Costituzione, possono rientrare i temi riguardanti l'educazione alla salute, la tutela dell'ambiente, il rispetto per gli animali e i beni comuni, la protezione civile.

3. CITTADINANZA DIGITALE, capacità di un individuo di avvalersi consapevolmente e responsabilmente dei mezzi di comunicazione virtuali.

I temi trasversali individuati dal CDC all'interno dei nuclei concettuali deliberati dal Collegio dei docenti sono stati i seguenti:

TEMA GUIDA: LIBERTA' E SOSTENIBILITA'

COMPETENZE: COMPRENDERE LE STRUTTURE GIURIDICHE, POLITICHE, DEMOCRATICHE E SOCIALI E PARTECIPARE ATTIVAMENTE ALLA VITA CIVICA E SOCIALE, AGENDO DA CITTADINO LIBERO E CONSAPEVOLE

ESSERE CONSAPEVOLI DEL VALORE E DELLE REGOLE DELLA VITA DEMOCRATICA, ANCHE CON RIFERIMENTO ALLA TUTELA DELL'AMBIENTE E DI QUANDO PREVISTO DALL' AGENDA 2030.

PERSEGUIRE CON OGNI MEZZO E IN OGNI CONTESTO IL PRINCIPIO DI LEGALITA'

ESERCITARE I PRINCIPI DELLA CITTADINANZA DIGITALE E OPERARE A FAVORE DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE

RISPETTARE E VALORIZZARE IL PATRIMONIO CULTURALE E DEI BENI PUBBLICI COMUNI

CONTENUTI: COSTITUZIONE- STORIA DELLA CARTA COSTITUZIONALE - PRINCIPI COSTITUZIONALI FONDAMENTALI-

ORGANIZZAZIONE COSTITUZIONALE E AMMINISTRATIVA DELLO STATO – DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI -

ISTITUZIONI NAZIONALI E SOVRANAZIONALI- AGENDA 2030 - SVILUPPO SOSTENIBILE- ARTE E DIRITTO.

TEMATICHE CHE TRA IL I^ TRIMESTRE E IL II^ PENTAMESTRE TRATTATE NELL'AMBITO DELL'EDUCAZIONE CIVICA DALLE SINGOLE DISCIPLINE.

NUMERO DI ORE PROGRAMMATE PER DISCIPLINA

	N. ORE
Lingua e letteratura italiana	1
Lingua Inglese	8
Seconda lingua straniera	3
Storia	1
Matematica	
Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari	13
Tecniche di comunicazione	4
Economia Aziendale	
Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche	4
Scienze motorie e sportive	
IRC/Attività alternativa	
Diritto ed economia	29

MODULI EFFETTUATI

MODULI EFFETTUATI

LINGUA E LETTERATURA ITALIANA. Titolo e descrizione del modulo:

Diritti umani. Fonte stimolo Film "Mio capitano",

STORIA. Titolo e descrizione del modulo:

Incontro con UNICEF entro il progetto "Minori non accompagnati".

LINGUA INGLESE. Titolo e descrizione del modulo:

The digital world", Ecotourism

SECONDA LINGUA STRANIERA. Titolo e descrizione del modulo:

La sostenibilità è parte integrante dell'identità dei Paradores, è evidente nella loro missione, visione e valori.

TECNICHE PROFESSIONALI PER I SERVIZI COMMERCIALI. Titolo e descrizione del modulo:

Il Turismo sostenibile

Diritto ed Economia

1 L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Il concetto di sviluppo sostenibile. Il diritto alla salute. Le varie forme di inquinamento

2 Le Organizzazioni internazionali ONU Nato Unione Europea: storia organi e poteri

3 La sicurezza sui luoghi di lavoro

TECNICHE DI COMUNICAZIONE. Titolo e descrizione del modulo:

Cittadinanza e Costituzione: Brainstorming sul tema dell'ingiustizia

ELEMENTI DI STORIA DELL'ARTE ED ESPRESSIONI GRAFICHE. Titolo e descrizione del modulo:

Street art

Modalità utilizzate: lezione frontale lezione interattiva problem solving attività laboratoriali lavori di gruppo partecipazione a conferenze visione ed analisi di materiali multimediali

Approccio alla disciplina da parte dei docenti:

Finalità specifiche

Promuovere il senso di responsabilità civile e democratica, anche attraverso la conoscenza delle modalità con le quali tali responsabilità possono effettivamente essere esercitate. Promuovere la partecipazione degli studenti alla vita dell'ambiente scolastico, anche per favorire il pluralismo culturale a partire dalle diverse tradizioni di cui i ragazzi sono portatori e in vista della loro futura partecipazione alla vita economica, sociale e politica nello Stato, nell'Europa e nel mondo. Promuovere la cultura del lavoro come possibilità di realizzazione personale e dimensione della vita associata, nella consapevolezza del sistema economico italiano e con la conoscenza degli attori del mondo del lavoro, secondo la Costituzione e in una prospettiva europea. Prevedere iniziative e forme di collaborazione tra scuola, genitori, associazioni e istituzioni per realizzare le finalità sopra descritte.

Obiettivi

Essere consapevoli della propria appartenenza ad una tradizione culturale, economica e sociale che si alimenta della partecipazione di ciascuno secondo le diverse identità. Conoscere i principi costituzionali in materia di rapporti civili, economici, sociali e politici. Conoscere le norme che regolano il mondo del lavoro. Acquisire le conoscenze tecniche necessarie alla partecipazione sociale e politica e all'approccio con il mondo del lavoro.

Modalità e tempi

Il percorso si è sviluppato nell'arco dell'anno scolastico - tramite un lavoro didattico multi e interdisciplinare, strutturato in base a temi e unità didattiche concordati all'interno dei Consigli di Classe.

Metodologie e strumenti

Il percorso è stato per lo più di tipo induttivo, prendendo spunto dall'esperienza degli allievi, da situazioni personali, da avvenimenti o notizie di carattere sociale, politico o giuridico. Ci si è avvalsi della lettura di testi da commentare e della partecipazione a mostre, concorsi e a tutte quelle iniziative che hanno consentito di mettere in atto comportamenti confacenti alle regole della convivenza civile e alla legalità. Si è favorito l'incontro diretto con le istituzioni (visita alle sedi delle istituzioni, partecipazioni a cerimonie, etc...) e con i protagonisti della vita del territorio locale e non (politici, imprenditori, volontari).

La valutazione

GRIGLIA DI OSSERVAZIONE- Ed Civica

I criteri di valutazione seguono le indicazioni inserite nel PTOF

Oggetto della valutazione sono conoscenze, competenze, capacità elaborative, critiche, logiche.

Valutazione

L'insegnamento trasversale dell'Educazione civica è oggetto delle valutazioni periodiche e finali previste dal DPR 22 giugno 2009, n.122 per il secondo ciclo

Il profitto è determinato in base alla tabella allegata al presente documento

14. CLIL: insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera

Attività e modalità di insegnamento:

.

15. PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento): attività nel triennio

Percorsi di classe per le Competenze Trasversali e l'Orientamento:

In attuazione del D.M. 328 del 22 dicembre 2022 il consiglio della classe 5 T Servizi Commerciali integra la programmazione UDA di classe progettando la realizzazione di percorsi di orientamento formativo per far acquisire agli studenti le competenze orientative trasversali - inclusa la capacità di riconoscere il proprio valore e le proprie potenzialità - utili per compiere scelte consapevoli e informate per il proprio futuro formativo e/o professionale.

Il modulo di orientamento di 30 ore curricolari, previste dalle Linee Guida, è stato pensato con l'obiettivo di integrare:

- un orientamento di tipo informativo, per mettere a fuoco le conoscenze sul lavoro del futuro e sulle possibilità dei percorsi formativi successivi, allo scopo di

riconoscere le proprie inclinazioni;

- un orientamento di tipo formativo, al fine di aumentare la conoscenza di sé e orientare le proprie scelte attraverso lo sviluppo di soft skills;

- l'apprendimento in contesti non formali e informali.

Il C. di C. implementerà l'azione didattica quotidiana con strategie volte a rendere l'azione orientativa più efficace e accogliendo le attività proposte dalla

scuola nel corso dell'anno scolastico.

Ciò rende questo modulo non cristallizzato al momento della sua stesura ma va inteso in continuo aggiornamento nella parte relativa alle attività restando

fermi gli obiettivi, le competenze e tutte le indicazioni date dalle linee guida.

Il PCTO e le attività di ed. Civica, saranno ulteriore spunto per lavorare in chiave di didattica orientativa

Stage e tirocini eventualmente svolti

La documentazione relativa ad attività autonomamente svolte dagli Studenti, concordate con la Scuola e riconosciute ai fini dell'acquisizione delle Competenze trasversali e per l'Orientamento (PCTO) è riportata nel Curriculum dello Studente e nelle schede individuali predisposte dalla Segreteria Didattica.

Ulteriori osservazioni:

.

16. ATTIVITÀ E PROGETTI

Attività di recupero e potenziamento

Il Consiglio di Classe ha progettato e realizzato una serie di interventi di recupero, sostegno e di approfondimento:

- In itinere
- Attività propedeutiche esami
- Simulazione/i del colloquio orale

Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa

Teatro la Scala n.2 concerti sinfonici Mozart e Messiaz e prova riepilogativa di Adams Bartok n° 5 ore

Attività di orientamento su piattaforma OPTO

Partecipazione Salone dello Studente Palazzo delle stelline n°5 ore

Istituto per gli Studi di Politica Internazionale (ISPI) incontro di approfondimento formativo per studenti online sul conflitto israelo-palestinese n°1 ora

Progetto UNICEF Visione del film "Io Capitano" Cinema Anteo n°3 ore

Progetto Terre des Hommes Italia in partenariato con UNICEF, "Promozione del benessere psico-sociale di adolescenti rifugiati o migranti, dei loro caregivers e delle loro comunità" visione del film di Garrone sulla immigrazione n°2 ore

Progetto Salute e Ben-essere: incontro sulla prevenzione della dipendenza da alcool n°1,30 ore

Orientamento Incontro ITS Academy n° 3 ore

Progetto Looking for a Job

Progetto guida sicura n° 1 ora

Incontro Ado

Uscita didattica sul lago di Como e visita del Vittoriale

Progetto Looking For a Job: 3 incontri per complessive n°5 ore con esperti su come produrre un curriculum e simulazioni di colloquio fatte da agenzie di selezione del personale;

Percorsi interdisciplinari

Sono state svolte UDA presenti in allegato.

Iniziative ed esperienze extracurricolari (in aggiunta ai percorsi PCTO)

I Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO), precedentemente noti come Alternanza Scuola-Lavoro, rappresentano una componente fondamentale nel sistema educativo italiano. Questo programma si propone di arricchire il percorso di studi degli studenti attraverso esperienze pratiche e dirette nel mondo del lavoro, fungendo da ponte tra la teoria appresa nei banchi di scuola e la pratica professionale.

Il PCTO mira a sviluppare competenze trasversali che sono cruciali in quasi ogni ambito lavorativo. Le attività del PCTO possono variare significativamente a seconda del focus dell'istituto e degli accordi con le aziende partner. L'Istituto Cavalieri, in qualità di Istituto Professionale, tende a prediligere, nei limiti del possibile, stage in azienda con esperienze a 360° nell'ambito lavorativo, non per forza inerente all'indirizzo scolastico dello studente.

I ragazzi del percorso Istruzione hanno svolto il PCTO nel triennio avvalendosi di aziende proposte dalla scuola, aziende proposte da loro stessi, aziende nell'area milanese o anche fuori regione. Le ore svolte sono 120 in terza e quarta e 160 in quinta per un totale di 400 ore nei tre anni. I ragazzi del percorso Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) hanno svolto il PCTO nei tre anni dalla classe seconda alla classe quarta, come richiede la Regione Lombardia, avvalendosi di aziende proposte dalla scuola, aziende proposte da loro stessi, aziende nell'area milanese o anche fuori regione. Il quinto anno, su decisione del collegio docenti, i ragazzi che passano dall'IeFP all'Istruzione seguono percorsi di riallineamento delle materie e non svolgono il PCTO. Le ore svolte, in questo caso, sono 160 sia in seconda, sia in terza, sia in quarta per un totale 480 ore in tre anni.

La valutazione del PCTO è un processo complesso che considera sia il percorso sia i risultati finali. I docenti, durante il percorso PCTO degli studenti, compilano schede di osservazione utilizzate per monitorare l'acquisizione delle competenze trasversali, dando valore anche agli aspetti motivazionali e caratteriali dello studente. La valutazione finale, condotta dal Consiglio di Classe, incide sul comportamento e sul voto finale dello studente, sottolineando l'importanza di queste attività come parte integrante del curriculum accademico, il quale viene documentato nel diploma finale per attestare le competenze acquisite.

Eventuali attività specifiche di orientamento

CLASSE QUINTA T

OBIETTIVI	ATTIVITÀ	LUOGO	SOGGETTI COINVOLTI	METODOLOGIE	TEMPI
LAVORARE SU SE STESSI E SULLA MOTIVAZIONE	DIDATTICA ORIENTATIVA	Classe Laboratorio informatica	Docente esperto	· Looking for a Job	6
	DIDATTICA ORIENTATIVA	Classe	Organizzazione esterna Humana	· Simulazione colloquio di lavoro · Simulazione colloquio di lavoro	1
LAVORARE SULLE CAPACITÀ COMUNICATIVE	INCONTRI CON IL TUTOR DELL'ORIENTAMENTO	Scuola	Docente tutor	· Piattaforma l'e-portfolio	4
	COMPILAZIONE DELL'E-PORTFOLIO			· Accesso alla piattaforma dedicata	
CONOSCERE LA FORMAZIONE SUPERIORE	L'OFFERTA UNIVERSITARIA E ALTRE AGENZIE FORMATIVE	Università	Docenti	· Visite open day universitari facoltativo	5
	LA FORMAZIONE ITS	Scuola	Docenti Referenti di Its	· Azioni Orientative degli ITS ACADEMY". · Incontri con esperti	6
CONOSCERE IL TERRITORIO	PIATTAFORME DI ORIENTAMENTO	Scuola	Docenti	· Percorso di orientamento OPTO	8
	VISITE PRESSO FIERE SPECIALIZZATE	Fiere specializzate Imprese	Docenti	· Salone dello studente	5

17. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE SULLE SIMULAZIONI DELLE PROVE D'ESAME

Prove comuni previste:

Non sono state svolte prove comuni

Simulazioni prove scritte

Prova	Data	Durata	Orario	Materia
simulazione prima prova	23/04/2024	6	8,00-14,00	Italiano
simulazione seconda prova	22/04/2024	6	8,00-14,00	TPSC
simulazione seconda prova	13/05/2024	6	8,00-14,00	TPSC

Simulazioni colloquio (se effettuate):

Data	Materie
27/05/2024	Italiano TPSC Matematica Storia dell'arte Inglese TDC Spagnolo

DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

1. Piano triennale dell'offerta formativa (disponibile sul sito dell'Istituto)
2. Schede relative ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)
3. Fascicoli personali degli alunni
4. Verbali consigli di classe e scrutini
5. Griglie di valutazione del comportamento e di attribuzione credito scolastico
6. Materiali utili

Data 15/05/2024

Firme
