



**ISTITUTO PROF.LE DI STATO SERV. COMMERCIALI " CAVALIERI "**

Protocollo numero: **1806 / 2024**

Data registrazione: **15/05/2024**

Tipo Protocollo: **ENTRATA**

Documento protocollato: **\_DOCUMENTO\_DEL\_15\_MAGGIO\_IP16\_5L\_Servizi\_commerciali (2)  
(1).pdf**

IPA: **istsc\_mirc08000a**

Oggetto: **Esami di stato 2023/24 documento di classe 5^L**

Mittente:

**MIGLIORINI ELENA**

Ufficio/Assegnatario:

Protocollato in:

**1345 - ESAMI DI STATO A.S. 2023-24**

Titolo: **4 - DIDATTICA**

Classe: **5 - Progetti e materiali didattici**

Sottoclasse: - - -

**COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE**

”

## DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO IP16 - Servizi commerciali

In ottemperanza al DPR 323/98, il "DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO" esplicita i contenuti, i metodi, i mezzi, gli spazi ed i tempi del percorso formativo, nonché i criteri, gli strumenti di valutazione adottati e gli obiettivi raggiunti. Per la Commissione dell'Esame di Stato, costituisce orientamento per la conduzione del colloquio orale (Art. 4, c. 5 - Art. 5, c. 7).

Plesso: MIRC08000A

Classe: 5L SERVIZI COMMERCIALI

### INDICE

---

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE
2. PERCORSI DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE
3. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE
4. PROFILO DELLA CLASSE
5. P.E.C.U.P. – PROFILO EDUCATIVO CULTURALE PROFESSIONALE E COMPETENZE
6. PROGRAMMAZIONE GENERALE
7. UNITÀ DI APPRENDIMENTO (UdA) MULTIDISCIPLINARI/TRASVERSALI
8. OBIETTIVI COMPORTAMENTALI E FINALITÀ TRASVERSALI
9. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE
10. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE
11. STRUMENTI DIDATTICI
12. VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI
13. RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA
14. CLIL: insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera
15. PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento): attività nel triennio
16. ATTIVITÀ E PROGETTI
17. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE SULLE SIMULAZIONI DI PROVE D'ESAMI
18. DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

Allegato 1 – Schede informative analitiche delle diverse discipline al 15 maggio (relative ai programmi svolti e comprensive di eventuali indicazioni specifiche in merito a metodi, strumenti, verifica e valutazione integrative di quanto indicato a livello di Consiglio di Classe)

Allegato 2 – Griglie di valutazione della prima e seconda prova scritta

Allegato 3 – Griglia del colloquio orale

## 1. DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO

---

### 1.2 Presentazione Istituto

L'IPS Cavalieri, intitolato al matematico secentesco Bonaventura Cavalieri, è un istituto professionale di Stato. Gli indirizzi di studio erogati sono: IP16 Indirizzo commerciale; IP19 indirizzo socio sanitario; IPQE indirizzo leFP. L'indirizzo professionale prevede tre corsi di specializzazioni: un indirizzo a specializzazione "Disegn della comunicazione visiva e pubblicitaria" attivo già dal primo anno di corso; due indirizzi a biennio comune con articolazioni dal terzo anno in "indirizzo commerciale per il turismo accessibile e sostenibile" ed "indirizzo commerciale". L'indirizzo socio sanitario prevede un corso di 5 anni ed un profilo in uscita con competenze in organizzazione e attuazione di interventi atti a rispondere alle esigenze sociali e sanitarie di singoli, gruppi e comunità. Il corso leFP prevede una qualifica di "Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza Servizi di Ricettività Turistica" dopo un esame finale alla fine del terzo anno di corso. Un diploma di Tecnico dei Servizi di Promozione e Accoglienza Servizi di Ricettività Turistica ottenibile con esame dopo il quarto anno di corso. L'Istituto è ubicato su due sedi: la sede centrale in via olona 14, la seconda sede in via curiel 14. Per l'anno scolastico 23-24 le classi attive sono 51: 15 classi per l'indirizzo socio sanitario ( 3 classi V); 6 classi per l'indirizzo commerciale opzione designe e pubblicità ( 2 classi V); 15 classi indirizzo commerciale opzione Turismo accessibile (6 classi V); 11 classi indirizzo commerciale ( 3 classi V); 4 classi indirizzo leFP. Il corpo docenti è costituito per la maggioranza da docenti (75% circa) con contratto a tempo indeterminato, il che permette di realizzare una funzionale continuità didattica in molte classi.

L'Istituto segue l'articolazione del Collegio in nuovi Dipartimenti o Progettazione dei percorsi didattici in chiave interdisciplinare caratterizzanti i diversi assi culturali superando la logica della programmazione disciplinare alla luce del D.Lgs 62/2017.

L'Istituto ha una profonda tradizione inclusiva per alunni DVA, DSA e BES e nell'Istituto si inseriscono da molti anni con successo studenti diversamente abili, ai quali si indirizza una programmazione individualizzata e personalizzata. La presenza di studenti con background migratorio nelle classi dell'Istituto costituisce un fenomeno consolidato e in continua crescita, anche in conseguenza dei numerosi ricongiungimenti familiari che si sono verificati in seguito alla pandemia e lo sarà ancor di più nei prossimi mesi quale conseguenza dei recenti eventi bellici.

Come tutti i nuovi Istituti professionali è strutturato in un biennio e in un successivo triennio. E' stato aumentato il monte ore dedicato alle attività pratiche, di laboratorio e nei PCTO, o alternanza scuola-lavoro presso le imprese del territorio. L'identità culturale, metodologica e organizzativa del diplomato dell'istruzione professionale è riassunta nel Profilo Educativo, Culturale e Professionale (PECuP). La metodologia privilegiata nel corso del quinquennio è la didattica per competenze, attuata attraverso le UDA (Unità di Apprendimento) che sono di diversa tipologia:

monodisciplinare: è un percorso didattico sviluppato da una sola disciplina dell'asse di riferimento

di asse/i: coinvolge o tutte o più di una disciplina dell'asse culturale oppure più assi dell'area generale

di indirizzo: coinvolge almeno un asse dell'area generale e l'asse dell'area di indirizzo professionalizzante.

Gli studenti dell'indirizzo Design della Comunicazione Visiva e Pubblicitaria hanno iniziato un percorso nel biennio comune agli altri indirizzi per poi diversificarsi al terzo anno con 8 ore di grafica (TPSCP), due di arte, nessuna ora di diritto e tre ore di economia finanziaria (rispetto alle 7 ore dell'indirizzo commerciale). Attualmente, solo da due anni, le ore di grafica e di arte iniziano già al primo anno.

## 2. PERCORSI DELL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE

---

### La revisione dei percorsi dell'istruzione professionale

Il decreto legislativo D. Lgs 61/17 disciplina la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale, in raccordo con quelli dell'istruzione e formazione professionale, attraverso la ridefinizione degli indirizzi e il potenziamento delle attività didattiche laboratoriali. Le istituzioni scolastiche che offrono percorsi di istruzione professionale sono definite "scuole territoriali dell'innovazione, aperte e concepite come laboratori di ricerca, sperimentazione e innovazione didattica". Il modello didattico è improntato al principio della **personalizzazione** educativa volta a consentire a ogni studente di rafforzare e innalzare le proprie **competenze** per l'apprendimento permanente a partire dalle competenze chiave di cittadinanza, nonché di orientare il progetto di vita e di lavoro della studentessa e dello studente anche per migliori prospettive di occupabilità. Il modello didattico aggrega le discipline negli assi culturali di cui al decreto adottato in attuazione dell'articolo 1, comma 622, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296; il medesimo modello fa riferimento a metodologie di **apprendimento di tipo induttivo ed è organizzato per unità di apprendimento**. Il sistema dell'istruzione professionale ha la finalità di formare lo studente ad arti, mestieri e professioni strategici per l'economia del Paese per un "saper fare" di qualità comunemente denominato "Made in Italy", nonché di garantire che le competenze acquisite nei percorsi di istruzione professionale consentano una facile transizione nel mondo del lavoro e delle professioni.

L'assetto didattico/organizzativo dell'istruzione professionale è caratterizzato:

- dalla personalizzazione del percorso di apprendimento;
- dall'aggregazione, nel biennio, delle discipline all'interno degli assi culturali caratterizzanti l'obbligo di istruzione e dall'aggregazione, nel triennio, delle discipline di istruzione generale;
- dalla progettazione interdisciplinare dei percorsi didattici caratterizzanti i diversi assi culturali;
- dall'utilizzo prevalente di metodologie didattiche per l'apprendimento di tipo induttivo, attraverso esperienze laboratoriali e in contesti operativi, analisi e soluzione dei problemi relativi alle attività economiche di riferimento, il lavoro cooperativo per progetti, nonché la gestione di processi in contesti organizzati;
- dalla possibilità di attivare percorsi di Alternanza scuola-lavoro (ora PCTO), già dalla seconda classe del biennio, e percorsi di apprendistato;
- dall'organizzazione per unità di apprendimento, che, partendo da obiettivi formativi adatti e significativi per le singole studentesse e i singoli studenti, sviluppano appositi percorsi di metodo e di contenuto, tramite i quali si valuta il livello delle conoscenze e delle abilità acquisite e la misura in cui la studentessa e lo studente abbiano maturato le competenze attese;
- dalla certificazione delle competenze che è effettuata non solo nel corso del biennio ma anche durante tutto il percorso di studi;
- dalla referenziazione ai codici ATECO delle attività economiche per consolidare il legame strutturale con il mondo del lavoro.

**Gli indirizzi professionali presenti nell'Istituto sono:**

- IP16 "Servizi Commerciali"
- IP19 "Servizi per la sanità e l'assistenza sociale"

### 3. COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Coordinatore/coordinatrice di Classe: Elena Migliorini

#### Composizione del Consiglio di Classe nel triennio e continuità didattica:

	<b>Docenti 3° anno</b>	<b>Docenti 4° anno</b>	<b>Docenti 5° anno</b>
<b>Lingua e letteratura italiana</b>	Ruggeri Marta	Ruggeri Marta	Ruggeri Marta
<b>Lingua Inglese</b>	Mancini Filomena	Monti Paola Michela	Sanfilippo Luigia
<b>Seconda lingua straniera</b>	Montagna Simonetta	Riga Simona	Lampis Sabina
<b>Storia</b>	Ruggeri Marta	Ruggeri Marta	Ruggeri Marta
<b>Matematica</b>	Migliorini Elena	Migliorini Elena	Migliorini Elena
<b>Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari (Grafica)</b>	Ferrara Annarita	Mazzoli Annalisa	Mazzoli annalisa
<b>Tecniche di comunicazione</b>	Caruso Alessandro	Caruso Alessandro	Caruso Alessandro
<b>Economia Aziendale</b>	Caruso Giuseppina	Scala Francesca	Casiroli Laura
<b>Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche</b>	Casotti Elisabetta	Villani Manuela	Sarà Annamaria
<b>Scienze motorie e sportive</b>	Colaci Antonio	Colaci Antonio	Colaci Antonio
<b>IRC</b>	Foresti Andrea	Foresti Andrea	Foresti Andrea
<b>Attività alternativa</b>			
<b>Coordinatore Educazione civica</b>	Migliorini Elena	Migliorini Elena	Ruggeri Marta
<b>Diritto ed Economia</b>			
<b>Tecnica professionale dei Servizi Commerciali</b>			
<b>Docente tecnico pratico (compresenza)</b>	Aracri Maria Francesca	Aracri Maria Francesca	Lacerati Domenico
<b>Docente sostegno 1</b>	Salzano Gaetana	Salzano Gaetana	Salzano Gaetana
<b>Docente sostegno 2</b>	Scalise Roberta	Ambrogio Teresa	Ambrogio Teresa

#### 4. PROFILO DELLA CLASSE

---

##### Configurazione della classe:

	Iscritti	Non promossi	Nuovi iscritti
3° anno	23	2	9
4° anno	22	1	1
5° anno	22		1

##### Presentazione della classe

La classe è formata da 22 studenti, provenienti quasi tutti dal nostro Istituto: 13 ragazzi hanno iniziato il percorso insieme dal primo anno, mentre 7 ragazzi sono stati inseriti in terza, uno in quarta e uno in quinta. Una dei 7 era neo arrivato in Italia e ha seguito i corsi di facilitazione linguistica, uno si è trasferito dalla sezione turistica, gli altri 5 provengono da altri istituti. Il ragazzo inserito in quarta era ripetente, il ragazzo inserito in quinta si è iscritto dopo aver seguito la strada da privatista. Sono presenti alunni DVA, DSA e BES di cui uno linguistico. Per tutti si rimanda ai PEI e PDP allegati. Gli alunni DVA sono stati seguiti da insegnanti di sostegno che li hanno aiutati non solo a raggiungere gli obiettivi minimi richiesti, ma anche ad integrarsi con la classe.

##### Comportamento della classe, capacità relazionali e competenze disciplinari maturate nel triennio:

La classe all'inizio non è apparsa coesa per problemi linguistici e pregiudizi radicati. Questo ha dato adito alla classe a realizzare progetti di integrazione, discussioni libere in classe e ha portato non solo all'integrazione totale degli studenti, ma anche alla conoscenza delle diversità per l'intero gruppo.

Il risultato è sicuramente eccellente e il lavoro interdisciplinare svolto da tutti i docenti ha avuto buon esito.

Nella maggior parte sono rispettosi e disciplinati con i docenti, affettuosi e onesti sotto tutti gli aspetti, ma risultano fragili nelle conoscenze e competenze, a causa di un impegno individuale non sempre costante e di una storia scolastica frammentaria anche a causa di molteplici mancanze di docenti e dei due anni di pandemia vissuti. La presenza di alcuni studenti inseriti in terza ha un po' sconvolto le dinamiche già assestate e la maggiore età di questi ha prodotto alcuni esiti disciplinari poco piacevoli.

Attenti in classe, anche se a volte, in modo passivo, alcuni di loro hanno cercato di colmare le lacune pregresse frequentando lo studio assistito pomeridiano, soprattutto nella seconda parte dell'anno.

Lo svolgimento del programma si è svolto in modo regolare e puntuale.

I risultati ottenuti durante l'anno si possono considerare nel complesso sufficienti, qualche alunno ha raggiunto una buona preparazione.

La classe non ha sempre dato il meglio di sé, nella partecipazione alle attività extra-curricolari, anche se una buona parte di loro ha rivelato interesse, spirito organizzativo e propositivo, con un comportamento ineccepibile e adulto.

Le uscite didattiche e i viaggi di istruzione sono stati penalizzati dalla pandemia e dalle difficoltà economiche generali della classe, il tutto in parte vissuto come una penalizzazione, rendendo la classe poco unita sebbene i docenti si siano sempre prestati ad andargli incontro con brevi uscite non a pagamento.

Alcune problematiche familiari hanno portato a fare alcune deroghe sul numero di ritardi consentiti.

## 5. P.E.C.U.P. – PROFILO EDUCATIVO CULTURALE PROFESSIONALE E COMPETENZE

---

CODICI ATECO: IP 16 - M73 PUBBLIC

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo **Servizi Commerciali** ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

È in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

## 6. PROGRAMMAZIONE GENERALE

---

L'attività didattica e culturale del Consiglio di Classe, tenendo conto di quanto stabilito nel POF e nei Programmi di Studio vigenti, a partire dal profilo in uscita si è orientata a sviluppare negli allievi le competenze generali, europee e di indirizzo sotto riportate:

### **RISULTATI DI APPRENDIMENTO COMUNI A TUTTI GLI INDIRIZZI:**

#### **COMPETENZE DI AREA GENERALE**

**Competenza 1** – Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

**Competenza 2** - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative di vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

**Competenza n. 3** - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

**Competenza n. 4** – Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.

**Competenza n. 5** - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.

**Competenza n. 6** – Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

**Competenza n. 7** - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

**Competenza n. 8** - Utilizza le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

**Competenza n. 9** - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

**Competenza n. 10** - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

**Competenza n. 11** - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

**Competenza n.12** - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

---

## LE 8 COMPETENZE CHIAVE - Il quadro di riferimento europeo

**N.1 Competenza alfabetica funzionale:** capacità di individuare, comprendere, esprimere creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e vari contesti. Implica l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.

**N.2 Competenza multilinguistica:** capacità di utilizzare diverse lingue in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. In linea di massima condivide le abilità principali con la competenza alfabetica: si basa sulla capacità di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta (comprensione orale, espressione orale, comprensione scritta ed espressione scritta) in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali a seconda dei desideri o delle esigenze individuali. Le competenze linguistiche comprendono una dimensione storica e competenze interculturali. Tale competenza si basa sulla capacità di mediare tra diverse lingue e mezzi di comunicazione, come indicato nel quadro comune europeo di riferimento. Secondo le circostanze, essa può comprendere il mantenimento e l'ulteriore sviluppo delle competenze relative alla lingua madre, nonché l'acquisizione della lingua ufficiale o delle lingue ufficiali di un Paese come quadro comune di interazione.

**N.3 Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria** Capacità di sviluppare e applicare il pensiero e la comprensione matematici per risolvere una serie di problemi in situazioni quotidiane. Partendo da una solida padronanza della competenza aritmetico matematica, l'accento è posto sugli aspetti del processo e dell'attività oltre che sulla conoscenza. La competenza matematica comporta, a differenti livelli, la capacità di usare modelli matematici di pensiero e di presentazione (formule, modelli, costrutti, grafici, diagrammi) e la disponibilità a farlo. Capacità di spiegare il mondo che ci circonda usando l'insieme delle conoscenze e delle metodologie, comprese l'osservazione e la sperimentazione, per identificare le problematiche e trarre conclusioni che siano basate su fatti empirici, e alla disponibilità a farlo. Le competenze in tecnologie e ingegneria sono applicazioni di tali conoscenze e metodologie per dare risposta ai desideri o ai bisogni avvertiti dagli esseri umani. La competenza in scienze, tecnologie e ingegneria implica la comprensione dei cambiamenti determinati dall'attività umana e della responsabilità individuale del cittadino.

**N.4 Competenza digitale:** competenza che presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con



dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico.

**N.5 Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare:** consiste nella capacità di riflettere su sé stessi, di gestire efficacemente il tempo e le informazioni, di lavorare con gli altri in maniera costruttiva, di mantenersi resilienti e di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera. Comprende la capacità di far fronte all'incertezza e alla complessità, di imparare a imparare, di favorire il proprio benessere fisico ed emotivo, di mantenere la salute fisica e mentale, nonché di essere in grado di condurre una vita attenta alla salute e orientata al futuro, di empatizzare e di gestire il conflitto in un contesto favorevole e inclusivo.

**N.6 Competenza in materia di cittadinanza:** capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità.

**N.7 Competenza imprenditoriale:** capacità di agire sulla base di idee e opportunità e di trasformarle in valori per gli altri. Si fonda sulla creatività, sul pensiero critico e sulla risoluzione di problemi, sull'iniziativa e sulla perseveranza, nonché sulla capacità di lavorare in modalità collaborativa al fine di programmare e gestire progetti che hanno un valore culturale, sociale o finanziario.

**N.8 Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali** implica la comprensione e il rispetto di come le idee e i significati vengono espressi creativamente e comunicati in diverse culture e tramite tutta una serie di arti e altre forme culturali. Presuppone l'impegno di capire, sviluppare ed esprimere le proprie idee e il senso della propria funzione o del proprio ruolo nella società in una serie di modi e contesti.

---

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO DEL PROFILO DI INDIRIZZO:**

### **COMPETENZE IN USCITA**

**Competenza in uscita n. 1:** Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

**Competenza in uscita n. 2:** Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

**Competenza in uscita n. 3:** Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

**Competenza in uscita n. 4:** Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

**Competenza in uscita n. 5:** Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

**Competenza in uscita n. 6:** Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

**Competenza in uscita n. 7:** Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.

## 8. OBIETTIVI COMPORTAMENTALI E FINALITÀ TRASVERSALI

---

**Oltre a quanto eventualmente indicato nelle schede descrittive delle singole discipline, il CdC ha cercato di sviluppare nella classe i seguenti OBIETTIVI COMPORTAMENTALI:**

- Sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali
- Rispetto delle regole interne alla comunità scolastica
- Incentivazione della disponibilità al lavoro comune e allo scambio degli approcci culturali personali, in funzione di un arricchimento non solo individuale, ma anche collettivo
- Rafforzamento del senso di autodisciplina e responsabilità nei confronti di persone e ambienti
- Promozione di un atteggiamento di apertura nei confronti del diverso sociale e culturale
- Partecipazione attiva e responsabile a tutti i momenti del lavoro in classe (spiegazione, correzione, verifica orale, discussione, lavoro di gruppo, assemblea)
- Evitare atteggiamenti e comportamenti esasperatamente competitivi e sviluppare la disponibilità alla cooperazione e alla solidarietà
- Agire e relazionarsi consapevolmente, correttamente, responsabilmente

**e le seguenti FINALITÀ TRASVERSALI:**

- **IMPARARE AD IMPARARE:** organizzare il proprio apprendimento individuando, selezionando ed utilizzando varie fonti e varie modalità di elaborazione dei materiali anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie prospettive e del proprio metodo di studio e di lavoro
- **PROGETTARE:** elaborare e realizzare possibilità delle proprie attività di studio e di lavoro, ricorrendo alle conoscenze apprese, finalizzandole in prospettive significative, gerarchizzando le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, tracciando linee teoriche e pragmatiche di sviluppo e verificando i risultati raggiunti
- **COMUNICARE:** comprendere messaggi di genere diverso e complessità diversi, trasmessi utilizzando linguaggi diversi ma interconnessi (iconico, verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali)
- **COMUNICARE:** produrre rappresentazioni espressive e logiche di eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi ma variamente interconnessi (somatico, verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (ambientali, cartacei, informatici e multimediali).
- **COLLABORARE E PARTECIPARE:** interagire in gruppo, comprendendo e interiorizzando i diversi punti di vista, valorizzando capacità proprie e altrui le une attraverso le altre, gestendo e rielaborando positivamente la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento delle personalità autonome e delle prospettive fondamentali degli altri.
- **AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE:** sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno le proprie posizioni, prospettive, aspirazioni fondamentali e legittime, riconoscendo, tutelando e promovendo al contempo quelle altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità
- **RISOLVERE PROBLEMI:** affrontare situazioni problematiche avanzando e costruendo ipotesi originali e creative, individuando gli strumenti e le risorse adeguate alla loro verifica, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni adeguate al tipo di problema mediante contenuti e metodi delle diverse discipline
- **INDIVIDUARE COLLEGAMENTI E RELAZIONI:** individuare e dare forma adeguata, lungo un arco che va dalla risonanza emotiva all'argomentazione coerente, a collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari, e lontani nello spazio e nel tempo, cogliendone la natura sistemica, individuando analogie e differenze, richiami associativi, coerenze ed incoerenze, nessi di causa ed effetto.

- **ACQUISIRE ED INTERPRETARE L'INFORMAZIONE:** recepire attivamente e interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo analiticamente fatti e opinioni, certezza e probabilità

## 9. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

---

### Indicazioni:

La scuola ha maturato una lunga esperienza nel campo dell'inclusione di studenti con disabilità e di tutti quelli con altri bisogni educativi speciali, sia certificati sia no, temporanei o permanenti. In genere questi studenti sono ben integrati nel gruppo dei pari, poiché la scuola promuove atteggiamenti solidali e non competitivi. Numerosi progetti sono finalizzati all'inclusione: laboratorio teatrale, il corso di chitarra e canto, laboratorio creativo-espressivo, olimpiadi della danza, viaggi di istruzione, alternanza scuola-lavoro. Gli esiti molto soddisfacenti sono attestati dalle famiglie. Gli insegnanti curricolari collaborano con quelli di sostegno o con i Referenti per gli studenti Stranieri, per i DSA o per i BES; definiscono insieme il PEI o il PDP e si impegnano a personalizzare gli interventi didattici. Inoltre favoriscono l'inclusione, promuovendo il lavoro di gruppo. Per gli studenti stranieri neoarrivati, ma anche per quelli che hanno raggiunto livelli intermedi di conoscenza della lingua italiana o hanno ancora bisogno della facilitazione linguistica nelle discipline scolastiche, vengono organizzati specifici percorsi di apprendimento dell'Italiano, sia in orario scolastico che extracurricolare. Alcuni degli interventi proposti nell'educazione alla salute sono finalizzati a valorizzare le diversità e a migliorare la consapevolezza di sé.

Per quanto riguarda la dispersione scolastica, l'Istituto ha sviluppato una grande sensibilità in materia e ha attivato già da 5 anni un'attività di tutoraggio di ogni docente nel CDC che stila un PFI aggiornato annualmente, i progetti PNRR e una grande attenzione da parte dei coordinatori e di tutto il consiglio di classe perché far sì che i ragazzi frequentino la scuola è un grande e importante obiettivo.

## 10. METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

---

**Il Consiglio di Classe ha privilegiato le seguenti metodologie e strategie didattiche:**

### - ATTIVITÀ DIDATTICA

- Approccio induttivo
- Approccio deduttivo
- Problem solving
- Feedback
- Imparare facendo (learning by doing)
- Didattica per progetti (Project work)
- Didattica modulare
- Lezione partecipata
- Cooperative learning
- Mappe concettuali
- Peer to Peer

### - STRATEGIE

- Lezione frontale
- Lezione dialogata
- Lezione cooperativa
- Lezione multimediale
- Esercitazioni guidate
- Esercitazioni autonome
- Esercitazioni a coppia (tutoring)
- Esercitazioni a gruppi omogenei/disomogenei
- Lavoro di produzione a gruppi
- Debate / Brainstorming
- Analisi dei casi
- Problem solving

**Ulteriori osservazioni:**

L'intero CDC ha sempre cercato in totale sinergia di trovare nuove strategie per coinvolgere la classe e creare gruppo, rispetto, collaborazione. Non sempre si sono ottenuti ottimi risultati, ma ha lavorato nella speranza di seminare per germogli futuri.

**11. STRUMENTI DIDATTICI****Strumenti didattici utilizzati, oltre ai libri di testo in adozione, per conseguire gli obiettivi:**

- Laboratori
- Internet
- Stages formativi
- Visite guidate
- Dispense
- Uso piattaforme Classroom
- Partecipazione a conferenza
- LIM/Schermo interattivo
- Palestra
- Tablet
- Schede di lavoro guidate
- Fotocopie
- Opere multimediali

**Ulteriori osservazioni:**

Sono state proposte piattaforme e app utili alla creazione di progetti creativi e personali come filmati, cortometraggi, fumetti, ...

**12. VALUTAZIONE E VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI****Quanto agli aspetti comuni relativi a verifica e valutazione, il CdC ha privilegiato:**

- VERIFICA SCRITTA
- VERIFICA ORALE
- VERIFICA STRUTTURATA
- VERIFICA SEMI-STRUTTURATA
- VERIFICA PRATICA
- LAVORO DI GRUPPO
- INTERVENTI E OSSERVAZIONI PERTINENTI, SIGNIFICATIVI, CRITICI
- RELAZIONE
- SIMULAZIONI D'ESAME

**e, nelle valutazioni periodiche, ha sempre tenuto presenti i seguenti fattori:**

- PADRONANZA DEI CONTENUTI ESSENZIALI DELLE DISCIPLINE
- CAPACITÀ E ABILITÀ CONSEGUITE ANCHE IN RELAZIONE ALLA SITUAZIONE DI PARTENZA (PROGRESSI E REGRESSI)
- ADEGUATEZZA DEI METODI DI LAVORO
- IMPEGNO ED AUTONOMIA DI STUDIO
- PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA
- PUNTUALITÀ NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI ASSEGNATI
- DISPONIBILITÀ ALLA COLLABORAZIONE CON INSEGNANTI E COMPAGNI

**Numero verifiche effettuate per quadrimestre e per tipologia:**

	<b>IQ - Scritte</b>	<b>IQ - Orali</b>	<b>IQ - Pratiche</b>	<b>IIQ - Scritte</b>	<b>IIQ - Orali</b>	<b>IIQ - Pratiche</b>
<b>Lingua e letteratura italiana</b>	3	2		3	2	
<b>Lingua Inglese</b>	1	1		2	1	
<b>Seconda lingua straniera</b>						
<b>Storia</b>		2			2	

Matematica	2	2	1	2	2	2
<b>Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari</b>						3
<b>Tecniche di comunicazione</b>						
Economia Aziendale	1	2			4	
Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche	1	1		1	1	
Scienze motorie e sportive			6			4
IRC		2			3	
<b>Attività alternativa</b>						
<b>Educazione civica</b>						
<b>Diritto ed economia</b>						

#### Ulteriori osservazioni:

Il profitto è determinato in base alla seguente tabella:

##### VOTI GIUDIZIO SIGNIFICATO

10 Ottimo Lo studente dimostra sicura padronanza dei concetti e competenze approfondite, capacità di giudizio critico e di rielaborazione autonoma dei contenuti, anche attraverso collegamenti tra le diverse discipline, senza evidenze di errore.

9 Distinto Lo studente dimostra padronanza dei concetti e competenze complete, capacità di rielaborazione dei contenuti, anche attraverso qualche collegamento tra le diverse discipline.

8 Buono Lo studente dimostra di possedere conoscenze approfondite e procede con sicurezza, senza errori concettuali.

7 Discreto Lo studente dimostra una certa sicurezza nelle conoscenze e nelle applicazioni, pur commettendo qualche errore.

6 Sufficiente Lo studente dimostra di aver acquisito gli elementi essenziali e le competenze base. Sa procedere nelle applicazioni, senza errori gravi.

5 Non sufficiente Lo studente dimostra l'acquisizione solo di alcuni elementi essenziali o competenze base, oppure un'acquisizione con errori e difficoltà a procedere nelle applicazioni o nell'esposizione dei contenuti.

4 Gravemente insufficiente Lo studente dimostra acquisizioni lacunose o frammentarie e incapacità di procedere nelle applicazioni o nell'esposizione dei contenuti, con gravi errori.

3 Lo studente consegna delle verifiche in bianco o rifiuta la verifica orale

### 13. RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA

Referente di classe per Educazione civica: Ruggeri Marta

#### Osservazioni relative alla classe:

Pur essendo molto sensibile ai temi trattati, spesso ci sono state opinioni contrastanti che hanno dato adito a dibattiti spesso costruttivi.

La classe è sempre stata comunque molto aperta al dialogo.

#### Tematiche affrontate:

- Il lavoro (con presentazione del PCTO e contesto storico-artistico)
- uomo e natura
- comunicazione d'impresa
- comunicazione web
- Il messaggio pubblicitario: anima del commercio
- Contabilità, costi e risorse nell'ecosistema lavorativo
- XXI secolo: la nascita delle democrazie

I temi trasversali individuati dal CDC all'interno dei nuclei concettuali deliberati dal Collegio dei docenti sono stati i seguenti:

NUCLEO 1: COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà

NUCLEO 2: SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio

NUCLEO 3: CITTADINANZA DIGITALE

#### NUMERO DI ORE PROGRAMMATE PER DISCIPLINA

	N. ORE
Lingua e letteratura italiana	5
Lingua Inglese	2
Seconda lingua straniera	7
Storia	10
Matematica	10
Tecniche Professionali per i servizi commerciali pubblicitari	15
Tecniche di comunicazione	1
Economia Aziendale	8
Elementi di storia dell'arte ed espressioni grafiche	5
Scienze motorie e sportive	1
IRC/Attività alternativa	7
Diritto ed economia	

#### MODULI EFFETTUATI

#### MODULI EFFETTUATI

#### LINGUA E LETTERATURA ITALIANA. Titolo e descrizione del modulo:

NUCLEO 1: il lavoro (minorile)

- selezione testi "fratellino" per prima prova
- femminicidio: comprensione del testo

NUCLEO 2: uomo e natura

- Salgado: Amazzonia, "la bellezza salverà il mondo"

#### STORIA. Titolo e descrizione del modulo:

NUCLEO 1: il lavoro minorile

- "terre des hommes -incontro e approfondimento e restituzione incontro aula magna sui minori non accompagnati  
20 Novembre"
  - "visione film ""Io capitano"" cinema Anteo 15 Novembre e approfondimento in classe"
  - diritti delle donne (quarto stato)
  - conflitto israele-palestina: la storia e la pace?
- NUCLEO 2: uomo e natura
- Salgado: Amazzonia, "la bellezza salverà il mondo"

**LINGUA INGLESE. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 1: il lavoro
- Gender inequality at work persists across Europe

**SECONDA LINGUA STRANIERA. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 1: il lavoro
- Agenda 2030

**MATEMATICA. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 1: XXI secolo
- il caso giulia Cecchetin
- NUCLEO 2: uomo e natura
- la raccolta differenziata
- NUCLEO 3: comunicazione web
- agenda 2030 e le 8 competenze chiave europee
  - piattaforma UNICA e competenze chiave

**TECNICHE PROFESSIONALI PER I SERVIZI COMMERCIALI. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 3: Messaggio pubblicitario
- La democrazia/diritto al voto e i giovani, Il manifesto

**Diritto ed Economia**

materia non presente nel corso

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 1: COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà
- i bisogni del lavoratore
- NUCLEO 2: uomo e natura
- il linguaggio pubblicitario

**ECONOMIA AZIENDALE. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 2: uomo e natura
- Educazione finanziaria e finanza sostenibile
  - Bilancio socio ambientale e ESG
  - Incontro con Banca d'Italia sulla finanza sostenibile

**ELEMENTI DI STORIA DELL'ARTE ED ESPRESSIONI GRAFICHE. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 2: uomo e natura
- Da Courbet a Salgado: raccontare il lavoro attraverso le opere d'arte e le fotografie

**SCIENZE MOTORIE. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 2: la comunicazione d'impresa
- Obiettivo competenze: Lo spirito critico, la capacità di giudizio e il senso di responsabilità.

**IRC. Titolo e descrizione del modulo:**

- NUCLEO 1: il lavoro
- Imparare dall'esperienza (PCTO)
- NUCLEO 1: XXI secolo
- Patti Lateranensi
- NUCLEO 2: uomo e natura
- Lettera Enciclica Laudato si'

## **ATTIVITÀ ALTERNATIVA. Titolo e descrizione del modulo:**

non proposta dall'Istituto.

Modalità utilizzate: lezione frontale lezione interattiva problem solving attività laboratoriali lavori di gruppo compiti di realtà uscite didattiche partecipazione a conferenze visione ed analisi di materiali multimediali

## **Approccio alla disciplina da parte dei docenti:**

Le legge n. 92/2019 ha introdotto l'insegnamento scolastico dell'Educazione Civica, non come disciplina a sé stante ma come insegnamento di natura trasversale, anche in ragione della pluralità degli obiettivi di apprendimento e delle competenze attese non circoscrivibili ad un'unica disciplina. Per "trasversalità" intendiamo la presenza nei curricoli delle diverse discipline di obiettivi e principi metodologici comuni, tali da assicurare un rinforzo reciproco tra i diversi apprendimenti e da garantire uno sviluppo complessivo dell'intelligenza, o delle intelligenze, attraverso le discipline.

Questo è chiaro a molti docenti ed è stato ben compreso che educazione civica è la materia più trasversale ed ogni docente ha cercato di collaborare al meglio con i colleghi, col fine unico di aiutare i ragazzi ad implementare le competenze basilari: comunicazione efficace, empatia, flessibilità, problem solving, capacità di fare squadra e di riuscire a gestire i conflitti.

## **La valutazione**

- Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.
- Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali
- Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.
- Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.
- Partecipare al dibattito culturale.
- Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.
- Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.
- Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.
- Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.
- Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e ambiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.
- Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.
- Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.
- Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.
- Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.



#### 14. CLIL: insegnamento di una disciplina non linguistica in lingua straniera

---

##### Attività e modalità di insegnamento:

Non è stato attivato

#### 15. PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento): attività nel triennio

---

##### Percorsi di classe per le Competenze Trasversali e l'Orientamento:

I Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO), precedentemente noti come Alternanza Scuola-Lavoro, rappresentano una componente fondamentale nel sistema educativo italiano. Questo programma si propone di arricchire il percorso di studi degli studenti attraverso esperienze pratiche e dirette nel mondo del lavoro, fungendo da ponte tra la teoria appresa nei banchi di scuola e la pratica professionale.

Il PCTO mira a sviluppare competenze trasversali che sono cruciali in quasi ogni ambito lavorativo. Le attività del PCTO possono variare significativamente a seconda del focus dell'istituto e degli accordi con le aziende partner. L'Istituto Cavalieri, in qualità di Istituto Professionale, tende a prediligere, nei limiti del possibile, stage in azienda con esperienze a 360° nell'ambito lavorativo, non per forza inerente all'indirizzo scolastico dello studente.

I ragazzi del percorso Istruzione hanno svolto il PCTO nel triennio avvalendosi di aziende proposte dalla scuola, aziende proposte da loro stessi, aziende nell'area milanese o anche fuori regione. Le ore svolte sono 120 in terza e quarta e 160 in quinta per un totale di 400 ore nei tre anni.

I ragazzi del percorso Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) hanno svolto il PCTO nei tre anni dalla classe seconda alla classe quarta, come richiede la Regione Lombardia, avvalendosi di aziende proposte dalla scuola, aziende proposte da loro stessi, aziende nell'area milanese o anche fuori regione. Il quinto anno, su decisione del collegio docenti, i ragazzi che passano dall'IeFP all'Istruzione seguono percorsi di riallineamento delle materie e non svolgono il PCTO. Le ore svolte, in questo caso, sono 160 sia in seconda, sia in terza, sia in quarta per un totale 480 ore in tre anni.

La valutazione del PCTO è un processo complesso che considera sia il percorso sia i risultati finali. I docenti, durante il percorso PCTO degli studenti, compilano schede di osservazione utilizzate per monitorare l'acquisizione delle competenze trasversali, dando valore anche agli aspetti motivazionali e caratteriali dello studente. La valutazione finale, condotta dal Consiglio di Classe, incide sul comportamento e sul voto finale dello studente, sottolineando l'importanza di queste attività come parte integrante del curriculum accademico, il quale viene documentato nel diploma finale per attestare le competenze acquisite.

##### Stage e tirocini eventualmente svolti

La documentazione relativa ad attività autonomamente svolte dagli Studenti, concordate con la Scuola e riconosciute ai fini dell'acquisizione delle Competenze trasversali e per l'Orientamento (PCTO) è riportata nel Curriculum dello Studente e nelle schede individuali predisposte dalla Segreteria Didattica.

##### Ulteriori osservazioni:

Un ragazzo ripetente in terza non aveva svolto il PCTO per l'emergenza COVID, mentre uno studente è arrivato quest'anno e precedentemente ha svolto gli anni scolastici come privatista.

## 16. ATTIVITÀ E PROGETTI

---

### Attività di recupero e potenziamento

**Il Consiglio di Classe ha progettato e realizzato una serie di interventi di recupero, sostegno e di approfondimento:**

- In itinere
- Lavoro domestico individualizzato
- Attività di tutoraggio da parte di alunni
- Pausa didattica
- Corsi di recupero
- Attività propedeutiche esami
- Simulazione/i del colloquio orale
- Altro...: interventi ad personam.

### Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa

Durante l'anno scolastico sono state proposte alcune attività:

- Educazione alla salute
- CORSI DI PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE DI INGLESE B1 preliminary english
- CORSI DI PREPARAZIONE ALLA CERTIFICAZIONE DI SPAGNOLO DELE
- gruppo sportivo scolastico (con uscite didattiche sportive e gare)
- looking for a job
- Simulazione colloquio di lavoro (anche in inglese e in spagnolo)
- soft skills (corso fondazione presso Galdus)
- corso di facilitazione linguistica
- Patente ECDL
- Sport outdoor (presso l'oratorio San Rosario)
- Filosofia pratica
- sportello psicologico

### Percorsi interdisciplinari

Durante l'anno scolastico sono state proposte alcune attività:

- corso di facilitazione linguistica
- Percorso Pietre d'Inciampo
- Galleria Campari: Visita guidata nel mondo di Davide Campari e Fortunato Depero
- Galdus: soft skills

### Iniziative ed esperienze extracurricolari (in aggiunta ai percorsi PCTO)

Durante l'anno scolastico sono state proposte alcune attività:

- Corso base sulla sicurezza, Alternanza scuola lavoro MIUR
- Progetto Looking for a job
- Simulazione colloquio di lavoro

- partecipazione ad attività di orientamento universitario e lezioni con Università IULM (quarta)
- partecipazione di una giornata all'ITS di via Crespi
- partecipazione di una giornata all'Accademia delle belle arti NABA di via Darwin
- Giornata di sicurezza sul lavoro organizzata da Regione Lombardia in piazza Sempione
- Orientamento con SPS Italy (Communication, Talent Acquisition and Training Specialist) per facilitare il placement degli studenti e offrire loro opportunità professionali
- NABA: 3 Incontri pubblicità progresso

#### **Eventuali attività specifiche di orientamento**

Durante l'anno scolastico sono state proposte alcune attività:

- Progetto Looking for a job
- Simulazione colloquio di lavoro
- partecipazione ad attività di orientamento universitario e lezioni con Università IULM (quarta)
- partecipazione di una giornata all'ITS di via Crespi
- partecipazione di una giornata all'Accademia delle belle arti NABA di via Darwin
- Giornata di sicurezza sul lavoro organizzata da Regione Lombardia in piazza Sempione
- Orientamento con SPS Italy (Communication, Talent Acquisition and Training Specialist) per facilitare il placement degli studenti e offrire loro opportunità professionali
- NABA: 3 Incontri pubblicità progresso

## 17. SCHEDA INFORMATIVA GENERALE SULLE SIMULAZIONI DELLE PROVE D'ESAME

---

### Prove comuni previste:

nel corso dell'anno, soprattutto nella seconda parte dell'anno, sono state svolte prove scritte calendarizzate, mentre le prove orali sono state calendarizzate e, in aggiunta, sono state fatte molte prove durante le ore curricolari.

### Simulazioni prove scritte

Prova	Data	Durata	Orario	Materia
seconda prova	22/4/2024	6 ore	8-14	grafica-economia-tcr
seconda prova	23/5/2024	6 ore	8-14	grafica-economia-tcr
prima prova	23/4/2024	6 ore	8-14	italiano

---

### Simulazioni colloquio (se effettuate):

Data	Materie
13/5/2024	Matematica-italiano-storia-TCR-grafica-spagnolo-economia
20/5/2024	Matematica-italiano-storia-TCR-grafica-spagnolo-economia

---

## DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE

---

1. Piano triennale dell'offerta formativa (disponibile sul sito dell'Istituto)
2. Schede relative ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)
3. Fascicoli personali degli alunni
4. Verbali consigli di classe e scrutini
5. Griglie di valutazione del comportamento e di attribuzione credito scolastico
6. Materiali utili

Data 15/05/2024

Firme

---

---